

Stefna 2020–23

Samþykkt í október 2020,
sett í nýtt útlit desember 2021.

Heilbrigðisstofnun
Vestfjarða



Einkunnarorð:
Heilir og sælir
Vestfirðingar!

Heilbrigðisstofnun
Vestfjarða





Virðing
Samvinna
Traust
Jákvæðni

Hlutverk

Heilbrigðisstofnun Vestfjarða sinnir heilsugæslu,
sjúkrahúspjónustu og rekur hjúkrunarrými í
heilbrigðisumdæmi Vestfjarða.



Þjónusta: Fagleg, fjölbreytt og samþætt þjónusta.

Samfélag: Sýnileg, drífandi og til fyrirmyndar í samfélaginu.

Metnaður: Stöðugar umbætur auka gæði og öryggi.

Mannauður: Samvinna byggð á virðingu og jákvæðni.

Ábyrgð: Hagkvæmni kemur öllum skjólstæðingum til góða.

Fimm kaflar

Lykilaðgerðir

Þjónusta

- Þjónustukannanir notaðar til að auka gæði þjónustunnar (4.1, 6.2)
- Rafrænir ferlar verði sjálfgefnir (4.3)
- Stofnunin kynnt fyrir nemendum í öllum fögum sem áhugaverður námsstaður eða rannsóknarefni (7.6)
- Stuðlað verði að auknu framboði á þjónustu sérgreinalækna (2.7)
- Virk þátttaka í heilsuefningu og þjónustu við áhættuhópa (2.6)

Samfélag

- Virkt samráð við sveitarstjórnir og aðrar stofnanir (1.4, 1.7)
- Taka frumkvæði í þróun heilbrigðisþjónustu og lýðheilsu í umdæminu.
- Frumkvæði í þróunar- og nýsköpunarverkefnum á öllu landinu
- Upplýsingagjöf verður eflid, bæði tölulega og í rituðu máli (4.3)
- Gera stofnunina græna.

Metnaður

- Gæða- og umbótastarf verði hluti af starfsemi allra deilda (2.5)
- Átak verður gert í stefnumótun og innleiðingu gæðakerfa.
- Almenn stefnumótunarstarf
- Mannauðsstefna
- Jafnlaunastefna
- Umhverfisstefna
- Skjalastjórnun
- Persónuverndarmál
- Samráðsgátt og fagrað verða nýtt til að tryggja aðkomu starfsmanna að mikilvægum ákvörðunum.

Mannauður

- Gerð verður mannauðsstefna (3.3, 3.5)
- Vinnutími og vaktabyrði geri öll störf aðlaðandi (3.4)
- Sérstaklega verður unnið gegn neikvæðum samskiptum, tíðum veikindum og kulnun.
- Stjórnendur hafi bjargráð til að standa sig vel og njóta trausts samstarfsfólks (1.9, 3.2).
- Stuðlað að jákvæðu og virku samstarfi og samskiptum þvert á stofnun

Ábyrgð

- Gerð er árleg starfsáætlun (1.2)
- Tíminn er dýrmætur: Stöðugar umbætur til að tími starfsfólks og sjúklinga nýtist sem best. Umbótasamtöl stytta vinnutíma en viðhalda gæðum.
- Regluleg starfsemisuppgjör sýna vandamál skýrt og fljótt.

Helstu árangursvísar

	Í dag*	2020**	2021	2022	2023
Þjónusta					
Fjöldi eyðublaða og ferla sem krefjast pappírs	25+	25	20	15	10
RAI-gæðavísar innan viðmiða	?	?	90%	90%	90%
Samfélag					
Fréttir eða innlegg á vef á ári	60	60	60-90	60-90	60-90
Græn skref	0	0	1	2	3
Metnaður					
Fjöldi stórra gæðakerfa (sjá lista)	1	1	4	6	6 (uppf.)
Mannauður					
Starfsánægja í Stofnun ársins	3,93	3,93	>4	>4	>4
Fastráðnir starfsmenn sem fá árlegt starfsmannasamtal	<5%	>5%	>30%	>60%	>%70
Starfsmenn sem skoða Workplace vikulega	82%	>85%	>85%	>85%	>85%
Ábyrgð					
Frávik rekstrarafkomu frá áætlun	-3%	-5,3%	<2%	<2%	<2%

* miðað við upphaf 1. október

** lok árs 2020

Ítarlegri árangursvísar

	Í dag*	2020**	2021	2022	2023
Þjónusta					
Fjöldi hópa/deilda þar sem þjónustukannanir hafa verið innleiddar	0	0	2	4	6
Atvikaskráning samkvæmt verkferlum	Nei	Já	Já	Já	Já
Fjöldi byltna	48	<60	<50	<50	<40
Lyfjamistök	10	<15	<10	<10	<10
Árleg yfirferð lyfjalista sjúklinga í áhættuhópum	?	?	>80%	>90%	>90%
Inflúensubólusetning hjá áhættuhópum	36%	36%	>50%	>50%	>50%
Blóðþrýstingur skráður hjá áhættuhópum	71%	71%	>75%	>75%	>75%
Bólusetningar barna	91%	?	>95%	>95%	>95%
RAI-mat á hjúkrunarheimilum og heimahjúkrun	3/6	4/6	5/6	6/6	6/6
Samfélag					
Upplýsingar á vef á erlendu máli	Úrelt	Yfirborðs	enska	pólska	tælenska
Stigafjöldi í Hvað er spunnið í opinbera vefi	61	70	80	90	90
Grænt bókhald	Nei	Undirbúningur	Fyrir 3 kafla	Já	Já

* miðað við upphaf 1. október

** lok árs 2020

Ítarlegri árangursvísar

	Í dag	2020*	2021	2022	2023
Metnaður					
Fjöldi starfsmannafunda	5	7	8	8	8
Skjöl í samráðsgátt starfsmanna	0	2	12	12	12
Fundir fagráðs með forstjóra/framkvæmdastjórn	0	1	4	4	4
Þroskastig skjalastjórnunar	0	0	1	2	2
Mannauður					
Starfsmannavelta	HþH	HþH	<15%	<15%	<15%
Fjöldi starfsmanna með orlofsinneign >120 tímar í árslok	23	23	15	10	10
Hjólavottun fyrir Ísafjörð, Patreksfjörð og Bolungarvík. Silfur: >49 stig	27 stig (Í)	30 stig (Í)	>49 stig (silfur)	>49 stig (Í+P)	>49 stig (Í+P+B)
Svarhlutfall í stofnun ársins	60%	60%	>50%	>50%	>50%
Veikindahlutfall	6,4%	6,4%	<6%	<6%	<6%
Hlutfall starfsmanna með bólusetningar skv. verklagsreglum	?	?	>50%	>70%	>70%
Óútskýrður kynbundinn launamunur	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%
Ábyrgð					
Starfsáætlun birt			Fyrir lok febrúar	Fyrir lok febrúar	Fyrir lok febrúar
Greining á þörf fyrir heilbrigðisþjónustu og mönnun og tilheyrandi áætlanir			Árlega	Árlega	Árlega

* miðað við upphaf 1. október

** lok árs 2020

Viðauki: Stór stefnuskjöl og gæðaverkefni

Listi yfir stór stefnuskjöl sem telja í árangursvísi um gæðastarf

1. Stefna stofnunar
2. Jafnlaunavottun
3. Persónuvernd (GDPR)
4. Skjalastjórnun (þroskastig 2)
5. Umhverfisstefna, þ.m.t. loftslagsstefna, grænt bókhald og græn skref
6. Mannauðsstefna

Í lok tímabils þarf að vera byrjað að uppfæra og endurskoða allar

Hvað heitum við? Heilbrigðisstofnun Vestfjarða

Hvernig styttnum við nafnið okkar?

HVest

~~HVEST?~~

~~HVEST~~ ~~H-vest~~ ~~Hvest~~ ~~HSV~~

Borið fram [Hávest]



Enska: Westfjords Healthcare Institution

Pólska: Instytucja zdrowia na fiordach zachodnich

Sænska: Västfjordarnas sjukvårdsinstitut

Norska: Helse Vestfjord

Danska: Vestfjordernes sundhedscenter

Hvað heitum við á útlensku?

